

So erreichen Sie uns:

Kursort

- ▶ ZIB Training GmbH
Eisenstädter Straße 1b
7100 Neusiedl

Ansprechperson

- ▶ Sabina Weiss
Tel: 050 210 / 23 20
E-Mail: neusiedl@zib.training



Quelle: google maps

Für den Inhalt verantwortlich:
ZIB Training GmbH, Liebgasse 3, 1220 Wien
Vorbehaltlich Änderungen und Irrtum

Stand: Mai 2021



ZIB Training - Zukunft in Bewegung

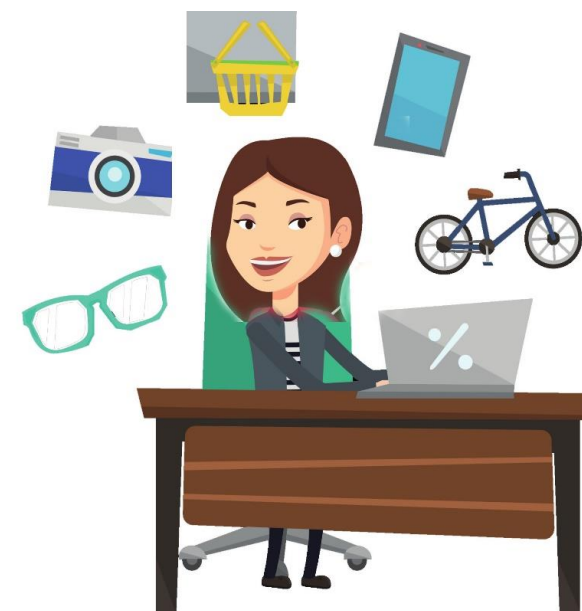


ZIB Training - Zukunft in Bewegung

www.zib-training.at

www.zib-training.at

New Skills Lehrgang Einzelhandel mit Fokus auf Online-Handel



Ein Kurs im Auftrag des



Arbeitsmarktservice
Burgenland

Kursinhalte

Fachmodule

- **IT-Grundlagen** und Einführung in die Moodle Lernplattform
- **Online-Handel:** Besonderheiten, Aufbau von Webshops, Spezifikation der Lagerhaltung und bei Reklamationen, Social Media für den Handel nutzen etc.
- **Digitale Kommunikation:** Telefon- und Videokonferenzen, Datensicherheit
- **Verkaufsgespräche und -techniken**
- **Schaufenstergestaltung**
- **Kassa**
- **Englisch für den Einzelhandel**
- **Persönlichkeitstraining:** Teamarbeit, Zeitmanagement, Präsentationstechniken

Bewerbungstraining mit digitalem Schwerpunkt

- Optimieren der elektronischen Bewerbungsunterlagen
- Jobsuche/Bewerbung im Internet
- Virtuelle Bewerbungsgespräche via Video-Chat
- **Bei Bedarf ist die Absolvierung eines Praktikums möglich** (Dauer bis zu 2 Wochen)

Begleitendes Einzelcoaching bei persönlichen Herausforderungen

- Familie, Gesundheit etc.

Kursziele

- Vertiefung/Erweiterung von Fachkompetenzen im Einzelhandel
- Erwerb und Förderung der digitalen Kompetenzen
- Erwerb von aktuellem Bewerbungs-Know-how mit Schwerpunkt auf digitales „Onboarding“
- Arbeitsaufnahme

Zielgruppe

- Beim AMS vorgemerkte Personen ab 18 Jahren, die über eine abgeschlossene Ausbildung oder Berufserfahrung im Einzelhandel verfügen und weiterhin Interesse an der Arbeit im angestammten Beruf haben.
- **Das Projekt richtet sich ganz besonders an Frauen.**

Kursdauer: 16 Wochen, 16 h pro Woche inkl. Telearn-Phasen

Kurstermine:

Kurs 1: 07.06.2021 – 07.10.2021
Infotag am 26.05.2021

Kurs 2: 11.10.2021 – 17.02.2022
Infotag am 04.10.2021

Kurs 3: 16.11.2021 – 18.03.2022
Infotag am 08.11.2021

Kurs 4: 21.02.2022 – 21.06.2022
Infotag am 07.02.2022

New Skills Lehrgang Einzelhandel mit Fokus auf Online-Handel

Der stationäre Einzelhandel zählt zu den großen Verlierern der Corona-Pandemie. Ganz anders dagegen die Situation im Online-Handel: Der österreichische Versand- und Internet-Einzelhandel erlebt derzeit einen enormen Aufschwung. Viele Betriebe haben im vergangenen Jahr den Online-Versand als zweites Standbein aufgebaut.

Von BewerberInnen wird daher erwartet, dass sie zumindest grundlegende Kenntnisse in den Bereichen digitale Kommunikation und Online-Handel mitbringen. Und auch der Bewerbungsprozess selbst verlagert sich immer mehr in den virtuellen Raum.

Wir bieten Ihnen eine gezielte Weiterqualifizierung für den Einzelhandel mit Schwerpunkt auf den digitalen Bereich und machen Sie fit für den beruflichen (Wieder-)Einstieg!

Sie arbeiten im Kurs sehr praxisnahe mit Home-Office-Tools (z.B. Videokonferenz-Software). Unsere **digitale Lernplattform „ZIB dich schl@u“** bietet Ihnen digitale Lernunterlagen, Tutorials und Übungen. Nach einer Einschulung können Sie diese je nach Bedarf auch selbstständig nutzen.



Für weitere Informationen und für die Kursanmeldung wenden Sie sich bitte an Ihre/n zuständige/n AMS-BeraterIn.