

So erreichen Sie uns:

Kursort

- ▶ ZIB Training GmbH
Eisenstädter Straße 1b
7100 Neusiedl

Ansprechperson

- ▶ Mag.^a Sabina Weiss
Tel: 050 210 / 20 29
E-Mail: neusiedl@zib.training



Quelle: google maps

Für den Inhalt verantwortlich:
ZIB Training GmbH, Liebgasse 3, 1220 Wien
Vorbehaltlich Änderungen und Irrtum

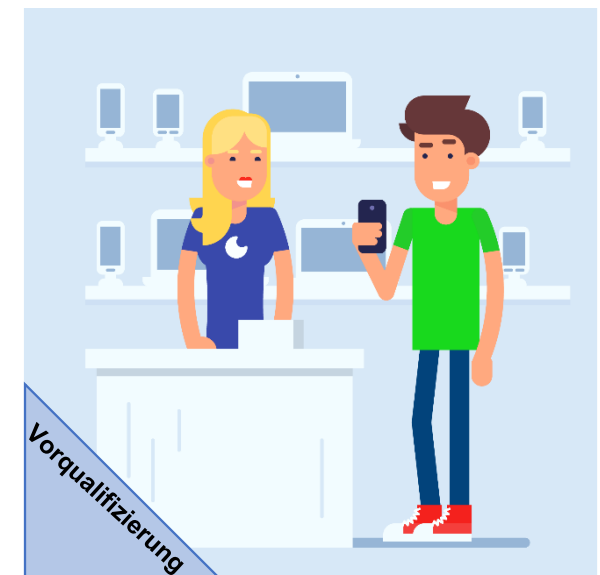


www.zib-training.at

www.zib-training.at

Vorqualifizierung FIA Einzelhandel

mit Schwerpunkt Telekom-
munikation
für Jugendliche bis 25



Ein Kurs im Auftrag des



Kursinhalte

Der Kurs bereitet Sie auf die Ausbildung zum/zur Einzelhandelskaufmann/-frau mit Schwerpunkt Telekommunikation vor:

- ▶ **Verkaufsgespräche** sicher führen (von der KundInnenberatung bis zum Beschwerdemanagement)
- ▶ **Verkaufstraining und Auftreten**
- ▶ **Warenpräsentation und Dekoration** (z.B. ansprechende Gestaltung von Schaufenstern / Regalen)
- ▶ **Kenntnisse in der Telekommunikation** (z.B. über Smartphones, Tablets, Modems, Tarife und Flatrates, TV etc.)
- ▶ **Digitale Grundlagen** (z.B. Bewerbung digital, Cloudspeicher, E-Learning)
- ▶ **Praktikum** inkl. Praktikumsbetreuung

Während des Kurses werden Sie von unseren BetriebskontakterInnen begleitet und unterstützt!

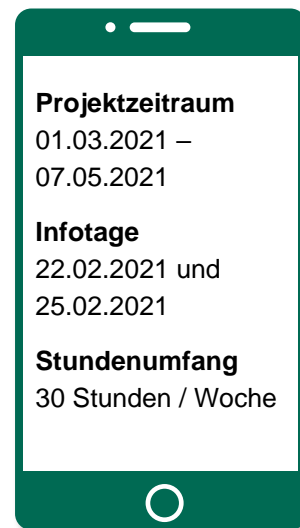
Kursziele

- Vorbereitung auf eine Tätigkeit im Einzelhandel im Telekommunikationsbereich,
- Start der Ausbildung „FacharbeiterInnenintensivausbildung (FIA) Einzelhandel mit Schwerpunkt Telekommunikation“ **ODER**
- Arbeitsaufnahme

Zielgruppe

Beim AMS Burgenland vorgemerkte Personen bis 25 Jahre, die folgende Voraussetzungen erfüllen:

- **Interesse** an einer Ausbildung im Einzelhandel
- Gute **Deutschkenntnisse**
- **Mindestalter** 17 Jahre



Vorqualifizierung FIA Einzelhandel mit Schwerpunkt Telekommunikation für Jugendliche bis 25

Haben Sie Freude an der Arbeit mit Menschen und möchten die neuesten Technologien und Geräte der Telekommunikation verkaufen? Arbeiten Sie gerne mit Handys, Tablets, Fernsehern und dem Internet?

Dann können Sie in diesem Kurs Ihr Hobby zum Beruf machen!

Wir machen Sie in 10 Wochen fit für die Ausbildung zum/zur Einzelhandelskaufmann/-frau mit Schwerpunkt Telekommunikation.



Sie erhalten einen **Einblick in das Arbeiten in der Telekom-Branche** und erwerben fundiertes **Basiswissen im Einzelhandel**. Von Einkauf und Lager über Warenkunde und Sicherheitsvorschriften bis hin zum erfolgreichen Verkaufsgespräch mit Kunden und Kundinnen und dem Kassieren – die Tätigkeiten im Einzelhandel sind spannend und abwechslungsreich! Im Praktikum können Sie **Erfahrung aus dem Arbeitsleben** sammeln und so die **graue** Theorie in **bunte** Praxis umsetzen!

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann wenden Sie sich für weitere Informationen und für die Kursanmeldung an Ihren zuständigen AMS-Berater oder Ihre zuständige AMS-Beraterin.